FACTFULNESS

EDITORIAL: FLATIRON BOOKS

FECHA DE PUBLICACIÓN: 2018

AUTOR: HANS ROWLING

NÚMERO DE PÁGINAS: 342

JACK ZILBERMAN

— Director General
Facultad de Negocios, UPC

Bill Gates lo regala como su libro favorito a todos los graduados de Estados Unidos y lo considera en su blog como uno de los libros más educativos que ha leído porque “alienta a los nuevos graduados a aprender a pensar y actuar con objetividad”. Y en efecto, el autor Hans Rowling, médico y experto en salud sueco que se hizo famoso con sus presentaciones en TED, se concentra en las diez razones por las cuales estamos equivocados sobre el mundo y en los motivos que sustentan que la realidad es mejor de lo que parece, para presentar una imagen detallada y amplia del desarrollo global.

El libro comienza analizando los motivos por los cuales muchas personas, independientemente de su formación, tienen una imagen errónea sobre los problemas fundamentales que nos aquejan como el cambio climático, la pobreza extrema, las pandemias mundiales, los conflictos bélicos o la crisis financiera, y plantea que estas distintas perspectivas determinan que un chimpancé pueda responder mejor de manera aleatoria a trece preguntas, referidas a datos estadísticos sobre dichos problemas, que un periodista, un banquero o un premio Nobel.

Obviamente estas preguntas con opción múltiple y respuestas contra intuitivas nos llevan a inducir los diez sesgos cognitivos o instintos que construyen una versión exagerada y dramática del mundo. Podemos destacar la tendencia de partir el mundo en dos (ellos y nosotros), pasando por la manera como nos aproximamos a las noticias (donde el miedo gobierna) y hasta la manera de percibir el progreso (creyendo que todo está empeorando).

Dividir el mundo en dos grupos distintos es simple e intuitivo, pero degenera siempre en conflictos cuando no existen en realidad. Las narrativas preferidas de los periodistas contrastan historias de extrema pobreza con casos de éxito millonarios en lugar de historias de la amplia mayoría de personas que trabajan muy duro y progresan cada día. Esto se denomina instinto de brecha o *gap instinct*. Rowling describe detalladamente y con estadísticas el instinto negativo, el instinto de la

línea recta, el instinto del miedo, el instinto del tamaño, el instinto de la generalización, el instinto del destino, el instinto de la perspectiva individual, el instinto de culpa y el instinto de urgencia.

El autor sugiere que “no sabemos que no sabemos” (citando a Donald Rumsfeld, ex Secretario de Defensa en dos gobiernos republicanos) y que estamos muy influenciados por desviaciones inconscientes, pero predecibles.

El libro aborda de manera inteligente los mencionados cinco problemas fundamentales y confirma que con todas las imperfecciones presentes, el mundo es un mejor lugar para vivir del que pensamos. Precisa además que existen problemas y amenazas muy serias, pero que, al preocuparnos de todo en todo momento, en lugar de adoptar una visión del mundo basada en hechos y datos, estamos encaminados a perder nuestra capacidad de enfocarnos y de transformar esas amenazas en oportunidades futuras para mejorar la calidad de vida de toda la población.

Las palabras finales de Rowling, fallecido el año pasado, son alentadoras. “¿Podremos tener todos una visión del mundo basada en hechos (*fact-based*) algún día?”. Todo gran cambio es difícil de imaginar pero el autor lo cree posible por dos razones. La primera, porque una visión del mundo basada en hechos es más útil para navegar por la vida, al igual que un GPS preciso es más útil para encontrar el camino en una ciudad. Y la segunda, quizás la más importante, porque la visión del mundo basada en hechos es más cómoda, crea menos estrés y desesperanza que la dramática visión del mundo, simplemente porque la dramática y negativa es aterradora.

“Cuando tenemos una visión del mundo basada en hechos, podemos ver que el mundo no es tan malo como parece y podemos ver qué tenemos que hacer para seguir mejorándolo.”